



# Trusted Seller Guidelines

---

Наименование юридического лица

Мы обязуемся соблюдать следующие условия и правила:

1. Мы официально занимаемся коммерческой продажей часов. Все заявления сделанные нашей компанией на данной платформе и по отношению к Chrono24 являются достоверными.
2. Наша компания финансово стабильна. Мы гарантируем соблюдение обязательств и полное и своевременное проведение платежей.
3. Мы торгуем исключительно оригинальными товарами, полученными законным надежным путем.
4. Мы правдиво описываем актуальное состояние товара. Любые существующие следы использования, дефекты и недостатки товара демонстрируются на фотографиях.
5. Как правило мы предлагаем быструю доставку часов. В случае, если в настоящее время данных часов нет в наличии, мы указываем предполагаемое время доставки. После получения оплаты мы доставляем товар в течение указанного времени, если другие условия не были оговорены с покупателем.
6. Запросы покупателей, полученные через портал Chrono24 мы обрабатываем и отвечаем на них в течение пяти рабочих дней.
7. Товар доставляется застрахованной посылкой, если иные условия не были оговорены с покупателем. В противном случае мы берем риск отправки простым отправлением на себя.
8. Мы всегда стремимся к проведению справедливой сделки купли-продажи. В случае расхождений, мы стараемся найти с покупателем компромиссное решение, удовлетворяющее обе стороны.

Мы поставлены в известность, что нарушение одного или нескольких из этих условий может привести к кратковременной и длительной потере статуса Trusted Seller. Серьезные нарушения могут привести к потере членства на платформе Chrono24.

---

Город, дата

Подпись, печать